

## Privacy statement

Nolsen Accountancy verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy statement leest u hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Deze privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door:

Nolsen Accountancy  
Saffierborch 20  
5241 LN Rosmalen  
KvK-nummer 60532890

E-mail: [chantal@nolsen.nl](mailto:chantal@nolsen.nl)

### **Doel**

Persoonsgegevens worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, voor (doch niet uitsluitend):

- uit hoofde van een overeenkomst (van opdracht)
- onderhoud, waaronder updates en releases voor de aan Nolsen Accountancy ter beschikking gestelde systemen
- technisch en gegevens beheer, ook door een subverwerker
- hosting.

### **Rechtmatige verwerking persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden te allen tijde verwerkt op een rechtmatige grondslag, zijnde op grond van een overeenkomst, uit hoofde van een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang dan wel op grond van toestemming.

Indien de grondslag is gebaseerd op grond van toestemming, heeft u te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming weer in te trekken. Intrekken van uw toestemming kan op dezelfde wijze plaatsvinden als het geven ervan. Het intrekken van toestemming laat onverlet de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens van voor de intrekking.

### **(Sub) verwerkers**

Indien Nolsen Accountancy gebruik maakt van (sub) verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten op grond waarvan ten minste de beveiligingsmaatregelen worden genomen die door Nolsen Accountancy worden gehanteerd alsmede de verplichtingen die Nolsen Accountancy heeft uit hoofde van de overeenkomst met haar klant.

Nolsen Accountancy verwerkt persoonsgegevens als verwerker in opdracht van verwerkingsverantwoordelijken. Indien wij optreden als verwerker in opdracht van u als verwerkingsverantwoordelijke, kunt u de verwerkersovereenkomst hier downloaden.

## **Beveiliging**

Nolsen Accountancy neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige onrechtmatige vorm van verwerking. Zij zal zich houden aan het voor haar geldende niveau.

Nolsen Accountancy heeft in ieder geval de navolgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- tweefactor authenticatie voor online portalen en applicaties
- tweefactor authenticatie voor toegang tot het netwerk
- tweefactor authenticatie voor toegang klantportaal
- wachtwoordbeleid
- alarmsysteem verbonden aan een gerenommeerd beveiligingsbedrijf
- beveiliging toegang kantoorpand
- geheimhoudings- en datalekverklaringen in arbeidscontracten
- (sub) verwerkersovereenkomsten
- geïmplementeerde backup en herstelprocedures
- beveiliging en 24/7 monitoring van netwerkverbindingen
- 24/7 scannen van internetverkeer
- 24/7 scannen van e-mailverkeer en whitelisting e-mailafzenders
- dagelijkse vulnerability scan van het gehele netwerk
- dagelijkse patchmanagement op servers en endpoints

## **Datalekken**

Er is sprake van een datalek ingeval een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens door bijvoorbeeld verlies, diefstal of onjuiste adressering.

Datalekken worden door Nolsen Accountancy zoveel als mogelijk beperkt door het gevoerde beveiligingsbeleid (zie hiervoor 'beveiliging'). Iedere medewerker van Nolsen Accountancy verplicht zich zich te houden aan het datalekprotocol van Nolsen Accountancy.

Ieder datalek wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon.

Ieder datalek wordt geregistreerd door Nolsen Accountancy. In dit register worden vermeld:

- feiten en gegevens over de aard van het datalek;
- categorieën van de getroffen betrokkenen en categorieën persoonsgegevens en indien mogelijk het aantal betrokkenen. Persoonsgegevens zelf worden niet geregistreerd, slechts de categorie;
- gevolgen van het datalek;
- getroffen maatregelen om het datalek aan te pakken;
- vermelding of het datalek is gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens; - vermelding of het datalek is gemeld aan betrokkenen.

## **Bewaartermijn**

Gegevens worden voor een periode van maximaal 15 jaar bewaard.

## Rechten van betrokkenen

Een betrokkene heeft op grond van de AVG de navolgende rechten:

- recht op inzage Het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt en voor welke doelen deze gegevens worden verwerkt

- recht op correctie

Het recht van betrokkene om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren

- recht op gegevenswissing

Het recht om de persoonsgegevens te laten wissen ingeval:

deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld

de persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming en deze toestemming wordt ingetrokken

bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, tenzij er een prevalerende dwingende gerechtvaardigde grond is voor de verwerking

de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;

de persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting na een bepaalde termijn moeten worden gewist

- recht op beperking van de verwerking

Het recht van een betrokkene de verwerking van zijn persoonsgegevens te laten beperken indien:

de juistheid van de persoonsgegevens worden betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van deze gegevens te controleren

de verwerking van de persoonsgegevens is onrechtmatig en betrokkene verzet zich tegen het wissen van deze gegevens en vern plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan

de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering

de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene

- recht op gegevensoverdraagbaarheid

Het recht van betrokkene om de verwerkte persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te verkrijgen. Alsmede de mogelijkheid om op eenvoudige wijze de persoonsgegevens van de ene IT-omgeving naar de andere te verplaatsen, kopiëren over door te sturen

- recht om bezwaar te maken

- recht tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering Het recht van betrokkene op een menselijke blik op besluitvorming. Dit recht geldt niet indien:

het besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en Nolsen Accountancy

op grond van een wettelijke bepaling, waarin ook wordt voorzien in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene

het besluit berust op uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

## **Website**

### *Cookies*

Nolsen Accountancy maakt op de website [www.nolsen.nl](http://www.nolsen.nl) gebruik van cookies om u de beste gebruikerservaring te geven. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf wordt opgeslagen.

### *Welke cookies gebruiken wij?*

Nolsen Accountancy maakt gebruik van analytische cookies van Google om statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website. Op basis van deze statistieken kunnen wij onze website vervolgens verbeteren voor uw gemak. Meer informatie over analytische cookies van Google kunt u hier lezen. De privacy van u als bezoeker blijft met deze cookies gewaarborgd.

### *Ik wil geen cookies op mijn computer plaatsen*

Als u liever niet heeft dat er cookies worden geplaatst op uw computer, kunt u het gebruik van cookies blokkeren. U dient dit per computer en per browser handmatig in te stellen via de instellingen van de browser. Standaard staat bij iedere browser ingesteld dat u cookies accepteert. Ook is het mogelijk om een zogenaamde plug-in te installeren in uw browser, zodat u eenvoudig per website de cookies kunt blokkeren. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen wij u naar de helpfunctie van uw browser om de instellingen aan te passen.

### *Formulieren*

Op onze website heeft u de mogelijkheid het volgende formulier in te vullen:

1. contactformulier.

Het contactformulier kunt u gebruiken indien u graag wil dat wij contact met u opnemen. Om aan uw verzoek te kunnen voldoen, ontvangen wij hiervoor uw (bedrijfs)naam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden na 2 weken nadat wij contact met u hebben gehad verwijderd, tenzij aan het contact op uw verzoek een vervolg wordt gegeven.

Klacht indienen/inroepen recht door betrokkene Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens dan wel een verzoek heeft op grond van de rechten als voornoemd ('rechten van betrokkenen') kunt u dit per e-mail kenbaar maken via [info@nolsen.nl](mailto:info@nolsen.nl). U ontvangt binnen 1 maand na ontvangst van uw klacht dan wel verzoek, informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven. Ingeval sprake is van een complex verzoek dan wel meerdere verzoeken, heeft Nolsen Accountancy het recht voormelde termijn van 1 maand met 2 maanden te verlengen. Indien dit aan de orde is ontvangt u hierover binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek een kennisgeving.

Nadere informatie over het indienen van een klacht kunt u lezen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.